

---

deli得力

---

人民币鉴别仪(点验钞机)  
使用手册\*



第 五 章 故障排除

欢迎使用我司的鉴伪点钞机系列产品，它将成为您处理现金的最佳帮手。请您在使用前仔细阅读使用说明书，并按照说明书正确操作。

※ 本系列产品如有更改,恕不另行通知.

安全注意事项与保养	1
仪器拆封	1
技术指标	2
后部结构介绍	2
操作指南	3
└ 正确的点钞操作方法	3
机器外部构造	3
功能使用说明	4
常见故障分析及排除	6
└ 进钞台调整方法	6
└ 故障自诊断	7
└ 简单的故障检查与排除	8
└ 易损件更换方法	9
产品保修卡	10

## 安全注意事项与保养

---

1. 本机所连接的电源插座必须有良好的接地，并且使用的电压值应在规定的范围以内。

2. 本机在运行过程中，请勿触摸本机内部任何带电部件，以免发生触电事故。

3. 本机在运行过程中，请勿将任何液体或异物洒入本机内部，以免损坏本机。

4. 本机在运行过程中，请勿将手或身体其他部位伸入本机内部，以免发生夹伤事故。

5. 本机在运行过程中，请勿将任何易燃物品靠近本机，以免发生火灾。

6. 本机在运行过程中，请勿将任何腐蚀性液体或气体靠近本机，以免损坏本机。

7. 本机在运行过程中，请勿将任何导电物体靠近本机，以免发生短路事故。

8. 本机在运行过程中，请勿将任何金属物体靠近本机，以免发生短路事故。

9. 本机在运行过程中，请勿将任何液体或异物洒入本机内部，以免损坏本机。

10. 本机在运行过程中，请勿将手或身体其他部位伸入本机内部，以免发生夹伤事故。

11. 本机在运行过程中，请勿将任何易燃物品靠近本机，以免发生火灾。

12. 本机在运行过程中，请勿将任何腐蚀性液体或气体靠近本机，以免损坏本机。

13. 本机在运行过程中，请勿将任何导电物体靠近本机，以免发生短路事故。

14. 本机在运行过程中，请勿将任何金属物体靠近本机，以免发生短路事故。

15. 本机在运行过程中，请勿将任何液体或异物洒入本机内部，以免损坏本机。

16. 本机在运行过程中，请勿将手或身体其他部位伸入本机内部，以免发生夹伤事故。

17. 本机在运行过程中，请勿将任何易燃物品靠近本机，以免发生火灾。

18. 本机在运行过程中，请勿将任何腐蚀性液体或气体靠近本机，以免损坏本机。

19. 本机在运行过程中，请勿将任何导电物体靠近本机，以免发生短路事故。

20. 本机在运行过程中，请勿将任何金属物体靠近本机，以免发生短路事故。

## 技术指标

---

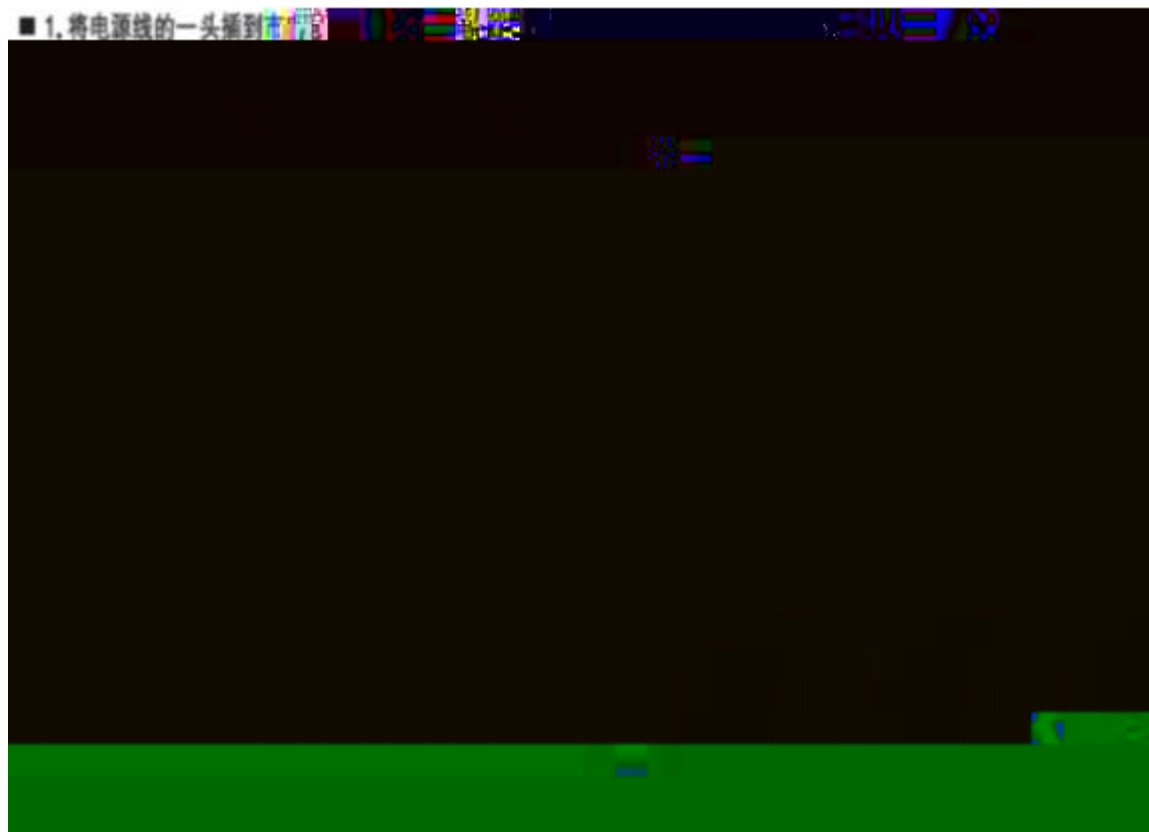
• 标志



## 操作指南

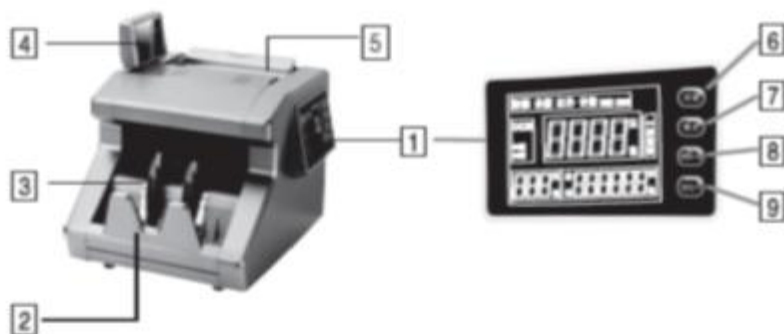
---

- 1. 将电源线的一头插到



## 机器外部构造

- 1 主控制窗
- 2 挡钞板
- 3 接钞轮
- 4 旋转显示窗
- 5 喂钞台
- 6 “功能”键
- 7 “模式”键
- 8 “清零/+10”键
- 9 “复位键/+1”键



## 功能使用说明

### ■ 功能

根据需要，按“功能”键，选择智能、混点合计、红外、分版和计数功能，显示屏显示相应字样。

**智能：**可清点第五套5元以上人民币，清分出不同面值的夹张币，具有极强的鉴伪能力。

**合计金额：**在混点点检第五套人民币时，显示窗实时显示所点检纸币的合计总金额，并具鉴别功能。



## 功能使用说明

△新：能清点出第五套人民币不同面值的夹张币，同时具有极强的鉴别能力。

△新：可清点清点和不同面值的纸币人民币，特别适用于清点低面值纸币人民币和零钞。

### ■ 模式

按下“模式”键切换“预置状态”、“累加状态”。显示屏上相应指示灯亮，说明已处于相应的功能状态。

预置方式：点按1次“模式”键，显示屏上显示“预置”，显示屏下方显示100。在收钞口无纸币情况下用“清  
零/+  
口取走  
10”和“和位位+”键可重新设定预置张数。在点钞计数到预置数值时，机器自动停止，从收钞  
纸币或按“复位”键可直接进行下次进钞点数。取消预置方式：点按1次“模式”键即可退出。

累加方式：点按2次“模式”键，显示屏上相应的“累加”灯亮，即已打开累加方式。每次清点完毕取走收  
钞台上的  
累加”字  
纸币，其清点数与上次的累加数值在显示屏计数窗口显示。取消累加方式，再按“模式”键，“  
样消失。

### ■ 清零

在电机停止运转及不报警的任何状况下可清零当前数值，报警状态下点按“清零”键可退出报警状态。

### ■ 复位

在电机停止运转及不报警的任何状况下可清零当前数值，且启动电机。报警状态下点按“复位”键退出报  
警状态。

### ■ 语音报警

开机出现欢迎语，点钞报警时，语音提示伪钞结果；按住“复位”键开机，开启或关闭语音功能。

### ■ USB在线升级功能(仅供33026型号)

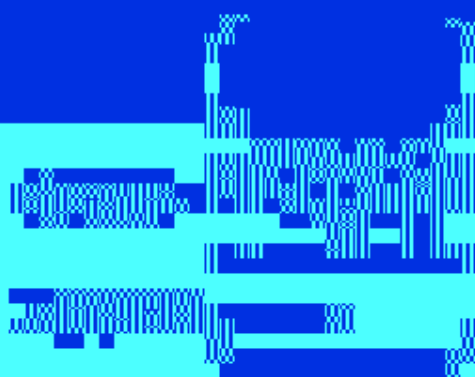
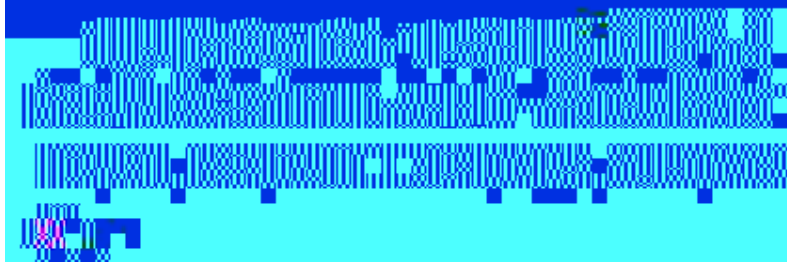
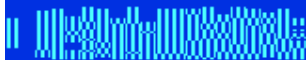
请登录得力官网www.nbdeli.com,点击右上角“客户服务”选择：“售后服务”，点击“技术信息”输入ID  
delikh  
密码：000000，进入“自助维修”或“升级平台”，按说明取需要操作升级。

## 功能使用说明

### ■ 报警提示

在清点过程中，发现疑币、重张（连张）、裂张（半张）时，机器自动停止，收钞口下面第一张就是异常币，报警灯亮，同时发出报警信号。

代 码	内 容	代 码	内 容	代 码	内 容
E1※	紫外异常	E4※	半张或残币	E7※	红外异常
E2※	纸质异常	E5※	磁性油墨异常	E8※	幅面异常或连张
E3※	计数不准	E6※	安全线异常	E9※	分版



## 常见故障分析及排除

### ■ 故障自诊断

机器开机时，将会进行自动诊断，如有异常，将会在显示屏显示故障代码，具体如下：

显示屏显示	故障原因	排除方法	显示屏显示	故障原因	排除方法
CE1	左计数对管电路故障	检查线路或更换对管	CEA	紫光电路故障	检查线路或更换传感器
CE2	右计数对管电路故障	检查线路或更换对管	CEF	长磁头电路故障	检查线路或更换长磁头
CE3	宽度检出槽型光电电路故障	检查线路或更换传感器			
CE4	喂钞台进钞光电传感器故障	检查线路或更换传感器			
CE5	收钞光电对管电路故障	检查线路或更换传感器			
CE6	左磁头电路故障	检查线路或更换左磁头			
CE7	右磁头电路故障	检查线路或更换右磁头			

## 常见故障分析与排除

- 简单的故障检查与排除

## 常见故障分析及排除

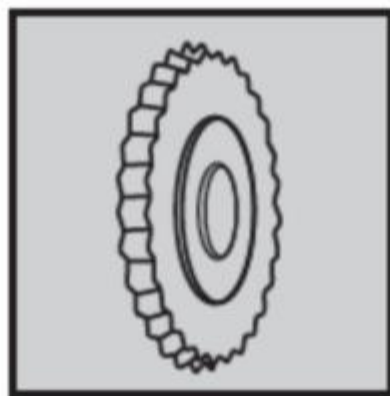
### ■ 易损件更换方法

1. 当阻力片严重磨损时，需更换阻力片。抽出喂钞台托钞板，用手按下滑钞板，拿出已被磨损的阻力片，换上新的阻力片后再按原样复原即可。
2. 当捻钞轮磨平时，会造成送钞不顺和计数不准，需更换捻钞轮。抽出托钞板，卸下左右塑料侧盖板，然后用手换下已被磨损的捻钞轮，换上新的捻钞轮后再按原样复原即可。
3. 更换紫外灯管，首先打开机顶盖，卸下荧光盒，换上新的紫光灯管后再按原样复原即可。

阻力片 ▶



捻钞轮 ▶



荧光灯 ▶



## 产品保修卡

感谢您购买本公司产品。为确保用户利益，凡购买本公司产品的用户，如果产品因质量问题发生故障，请及时将保修卡与当地的经销商或特约维修站联系。

## 保修须知：

1. 自用户购买之日起一年内，在正常使用的情况下发生故障时，由本公司根据故障情况提供免费保修、零部件更换等服务；

2. 此保修卡与购机发票是本公司向客户提供售后服务的主要凭证，此卡须详细填写下列表格，并妥善保管，以备查验；

3. 属下列情况之一的，不实行免费保修服务，需要收费维修：

- (1). 超过保修有效期限的；
- (2). 未按产品使用说明书的要求使用、维护或保管不当而造成损坏的；
- (3). 因不可抗力造成的机器故障。

※ 易损件除外件及消耗品。

本卡随点钞机商品一同发放，一机一卡，为保证您能充分享受有本公司提供的免费保修权利，请妥善保管此卡，遗失不补。

全国服务热线：400-185-0555

购货日期：\_\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

服务之日

日期

日期

日期

日期

日期

日期

日期

日期

日期

日期

日期

商品信息	商品名称		出厂编号	
	商品型号		生产日期	
客户信息	单位名称		联系人	
	地址		联系电话	
销售信息	销售商名称		联系人	
	地址		联系电话	
	销售日期		发票号码	

维修记录	故障状况		维修结果		客户签字		维修人签字		日期	

商品信息	商品名称		出厂编号	
	商品型号		生产日期	
客户信息	单位名称		联系人	
	地址		联系电话	
销售信息	销售商名称		联系人	
	地址		联系电话	
	销售日期		发票号码	

维修记录	故障状况		维修结果		客户签字		维修人签字		日期	

此联由维修站留存，另一联经销售

此为A级产品，在生活环境中，可能会造成无线电干扰。  
在这种情况下，需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

得力集团有限公司

DELI GROUP CO., LTD.

地址：浙江

